



## ShineTools app gids

---

### 1. Introductie

De ShineTools App van Growatt is de vernieuwde en verbeterde versie van de bestaande ShineTools App. Deze update introduceert diverse nieuwe functies die specifiek zijn ontwikkeld om het werk van installateurs eenvoudiger, efficiënter en overzichtelijker te maken.

Met de ShineTools App heeft u snel toegang tot alle relevante gegevens van het zonne-energiesysteem. De app stelt u in staat om systemen te beheren, installatieprocessen te optimaliseren en het onderhoud van installaties op een gestructureerde manier uit te voeren. Hierdoor biedt de app een complete oplossing voor moderne zonne-energiesystemen, geschikt voor zowel (plaatselijke) monitoring als configuratie.

Deze handleiding legt de nieuwe functies van de Growatt-installateursapp ShineTools stap voor stap uit. U vindt instructies om foutmeldingen te controleren, instellingen aan te passen en uitleg om optimaal gebruik te maken van de vernieuwde functionaliteiten. De inhoud is zodanig gestructureerd dat u snel kunt vinden wat u nodig heeft, zodat u uw werkzaamheden efficiënt en effectief kunt uitvoeren.

**Let op:** voor het correct gebruik van de app is een **ShineWiLan-X2** monitoringsmodule vereist en dient u ervoor te zorgen dat de app altijd up-to-date is.

<b>ShineTools app gids</b> .....	1
1. Introductie .....	1
2. Voorbereiding en inloggen .....	3
2.1 Inloggen in de app .....	3
2.2. Aanmaken van een eindgebruikersaccount.....	4
3. ShineWiLan-X2 configureren .....	7
4. ShineTools App Instellingen .....	9
4.1 Quick Setting .....	9
4.2 System setting .....	10
4.3 Basic parameters .....	10
4.4 EMS .....	11
4.6 Advanced settings .....	12
4.7 Device information .....	12

## 2. Voorbereiding en inloggen

### 2.1 Inloggen in de app

Bij het eerste gebruik van de ShineTools App wordt u gevraagd om een van de twee beschikbare inlogopties te selecteren:

- **End User:** deze optie is bedoeld voor eindgebruikers van de installatie. Hiermee krijgt de gebruiker toegang tot basisfunctionaliteiten, zoals het bekijken van productie- en verbruiksgegevens.
- **O&M (Operations & Maintenance):** deze optie is bedoeld voor installateurs. Hiermee krijgt u toegang tot geavanceerde functies voor systeembeheer, instellingenconfiguratie en onderhoudsactiviteiten zoals een firmware update

Selecteer de juiste inlogoptie op basis van uw rol, aangezien de beschikbare functies en instellingen verschillen tussen eindgebruikers en O&M

#### Inloggen als installateur (O&M)

Als installateur selecteert u de optie O&M (Operations & Maintenance). Selecteer eerst het juiste land. U kunt vervolgens inloggen met:

- uw installateurscode +001
- het bijbehorende OSS-wachtwoord

#### Inloggen als End User

Voor het inloggen als End User wordt gebruikgemaakt van een dynamisch wachtwoord.

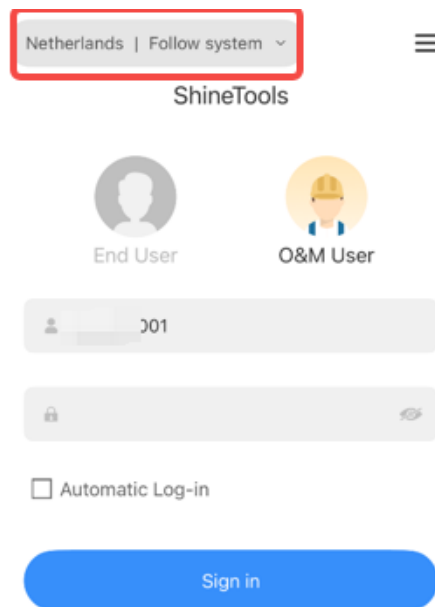
Dit wachtwoord is als volgt opgebouwd:

ossyyyymmdd

waarbij:

- yyyy = jaar
- mm = maand
- dd = dag

Voorbeeld: oss20260203



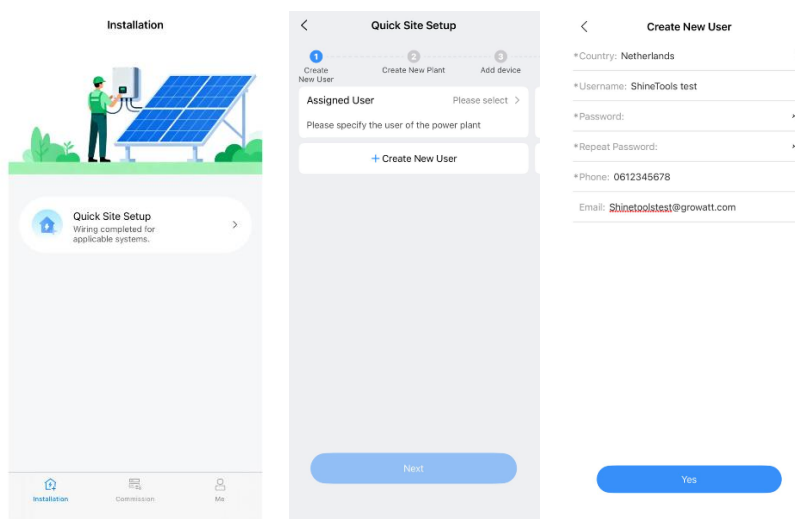
I have read and agree to the [ShineTools User Agreement](#) & [ShineTools Privacy Policy](#)

## 2.2. Aanmaken van een eindgebruikersaccount

Nadat u bent ingelogd als O&M-gebruiker in de ShineTools App, heeft u de mogelijkheid om een eindgebruikersaccount aan te maken en / of te beheren. Door een eindgebruikersaccount aan te maken, kunt u als installateur het account en systeem klaarzetten voor de klant, terwijl de klant tegelijkertijd een overzichtelijke en toegankelijke interface krijgt om zijn of haar energiegegevens te bekijken en te beheren.

Volg de onderstaande stappen:

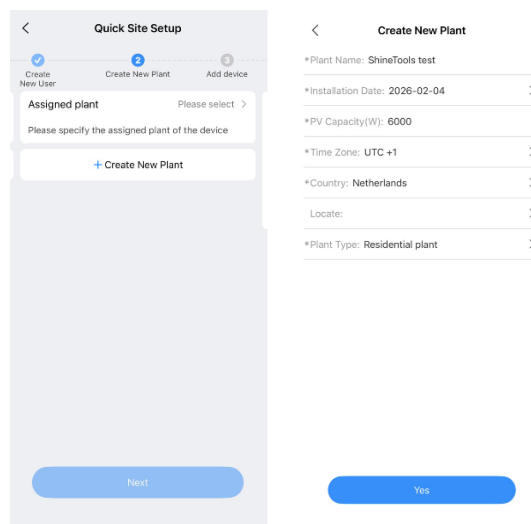
1. Navigeer naar “**Quick Site Setup**” in het hoofdmenu van de app.
2. Kies een bestaande gebruiker uit de lijst, of selecteer de optie om een nieuwe gebruiker aan te maken.
3. Vul de benodigde gegevens van de klant in en voltooi het registratie proces.



Nadat u een eindgebruikersaccount heeft aangemaakt, kunt u een bestaande plant (installatie) selecteren of een nieuwe plant aanmaken.

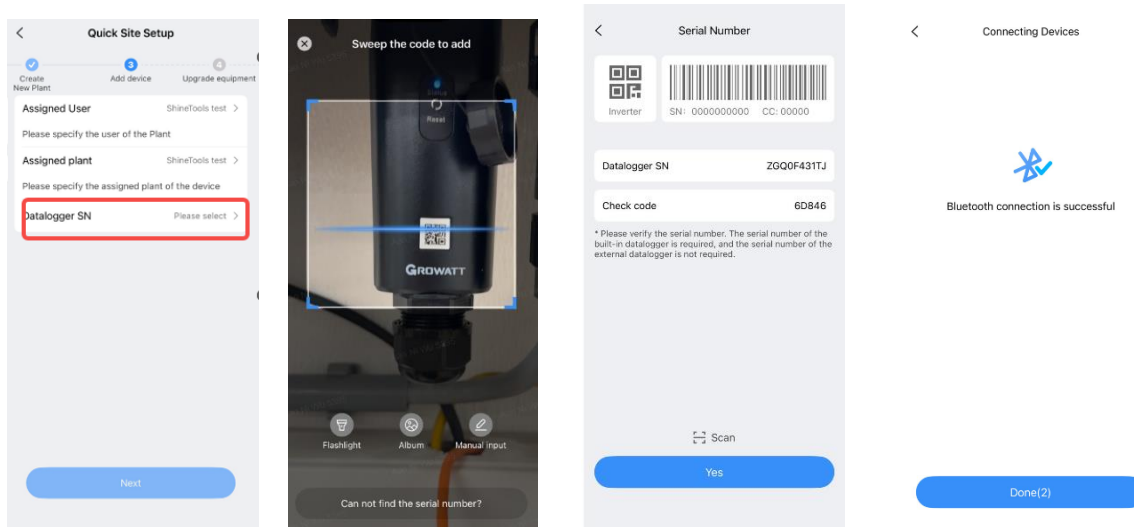
Volg de onderstaande stappen:

1. **Bestaande plant selecteren:** kies een plant uit de lijst van reeds geregistreerde installaties.
2. **Nieuwe plant aanmaken:** als de installatie nog niet in de app staat, selecteer de optie om een nieuwe plant toe te voegen.
3. Plant Type instellen: selecteer bij “Plant Type” **altijd Residential Plant**, zodat de installatie correct wordt geregistreerd als een residentiële installatie.

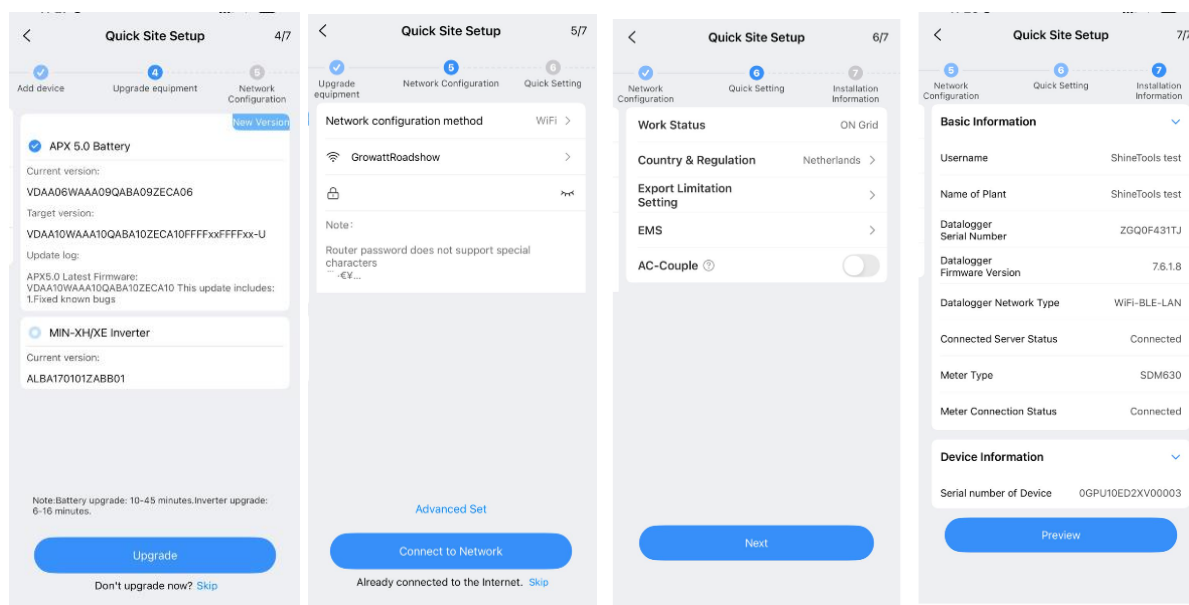


Nadat de plant is aangemaakt of geselecteerd, kunt u de ShineWiLan-X2 aan de installatie koppelen. De ShineWiLan-X2 is nodig om de installatie te configureren via de ShineTools App.

Volg de onderstaande stappen om de ShineWiLan-X2 toe te voegen:



Zodra de ShineTools App succesvol is verbonden met de ShineWiLan-X2 maakt u verbinding met het Wi-Fi netwerk. Vervolgens heeft u toegang tot alle gegevens van de installatie, waaronder productie-, verbruiks- en systeemstatusinformatie. Hiermee kunt u de werking van de installatie monitoren en eventueel instellingen controleren of aanpassen. Indien van toepassing, kunt u meteen het systeem updaten of u slaat deze stap over.

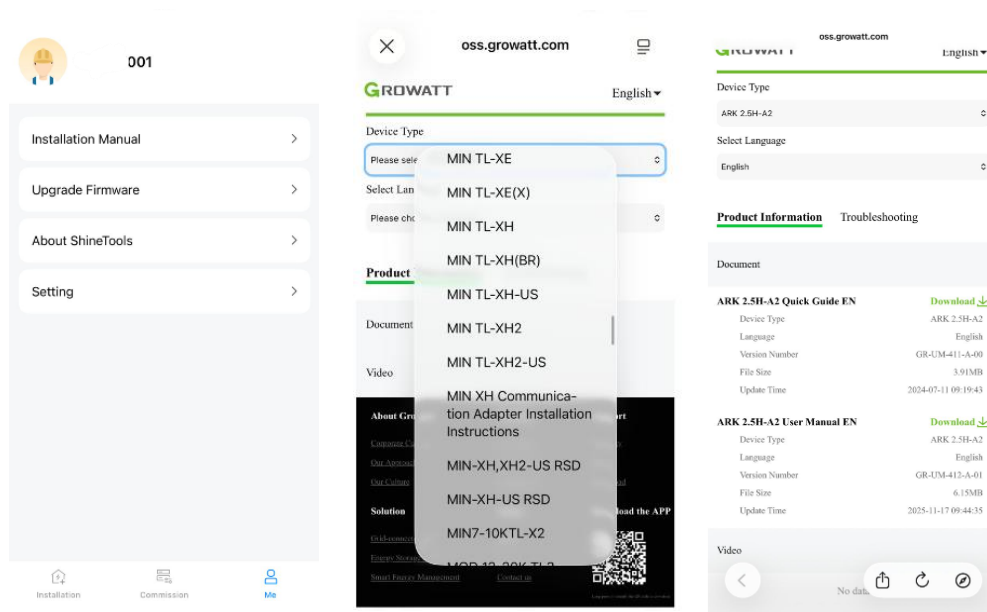


Naast het configureren en beheren van de installatie biedt de ShineTools App ook de mogelijkheid om de installatiehandleiding van het systeem direct te downloaden. Dit kan handig zijn voor referentie tijdens installatie, onderhoud of troubleshooting.

Volg de onderstaande stappen om de handleiding te openen of te downloaden:

1. Navigeer naar het menu “**Me**” in de ShineTools App.
2. Selecteer de optie “**Installation Manual**”.
3. Kies het type apparaat waarvoor u de handleiding wilt bekijken.
4. Selecteer de gewenste taal van de handleiding.

De handleiding wordt vervolgens geopend in de app, zodat u de instructies kunt raadplegen of downloaden voor later gebruik. Dit maakt het eenvoudiger om installatie- en configuratiestappen te volgen en zorgt voor een correcte en veilige werking van het systeem.



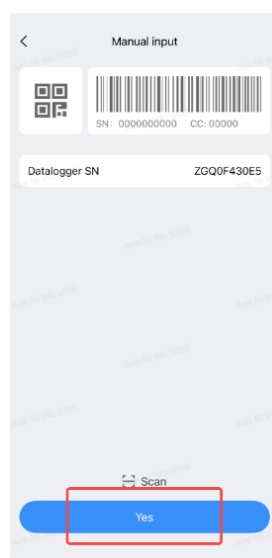
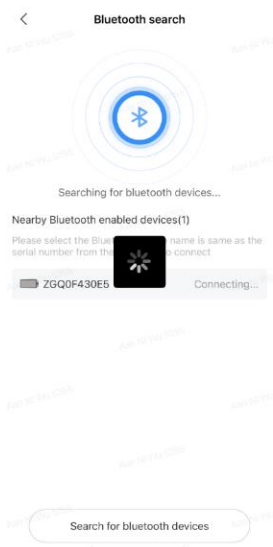
## 3. ShineWiLan-X2 configureren

Volg onderstaande stappen om verbinding te maken met de hotspot van de ShineWiLan-X2:

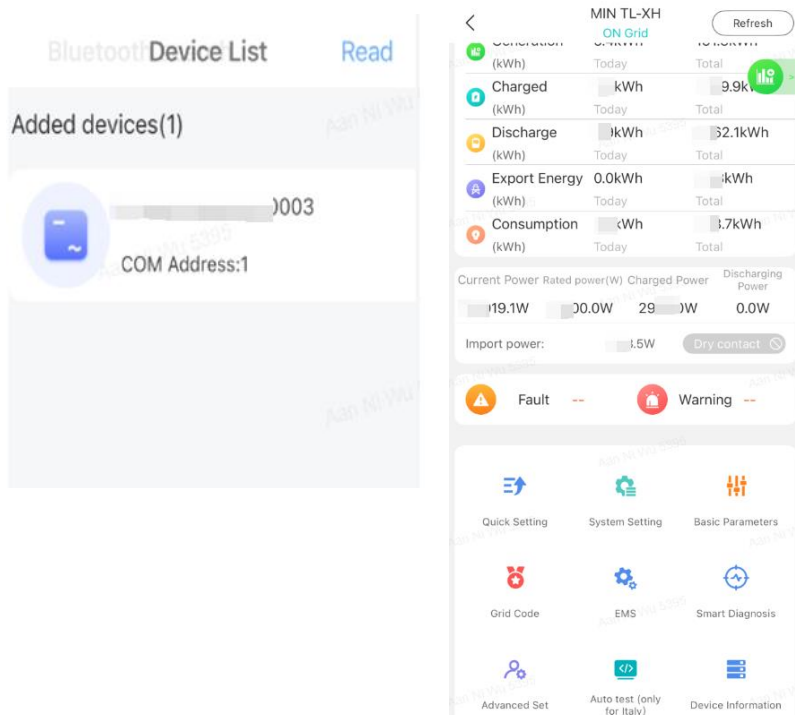
1. Open de **ShineTools-app** en update deze indien nodig, of download de app opnieuw en log in met uw installateursaccount.
2. Zorg ervoor dat de **Bluetooth-modus** van uw mobiele telefoon is ingeschakeld en dat de ShineTools-app toestemming heeft om apparaten via Bluetooth te zoeken.
3. Sluit de ShineWiLan-X2 aan op de omvormer, klik op "**Commission**" en scan de QR-code.



4. Activeer de Bluetooth-modus van de ShineWiLan-X2 door de reset knop een keer in te drukken; het lampje zal constant blauw branden, wacht tot de verbinding tot stand is gebracht.



5. Selecteer de omvormer die zojuist is toegevoegd.
6. Zodra de verbinding actief is wordt het aantal aangesloten apparaten automatisch gedetecteerd. Dit bepaalt of de omvormer is aangesloten op een slimme meter en een accusysteem. Vervolgens kunt u u naar de overzichtspagina van de omvormer gaan.



**Let op!** Wanneer de firmwareversie van de datalogger verouderd is, verschijnt automatisch een updatepop-up in de ShineTools App.

Klik in dit geval op “Go to Upgrade” om de firmware van de datalogger bij te werken. Het is belangrijk om deze update volledig uit te voeren voordat u verdergaat met de configuratie van het systeem.

Een actuele firmwareversie is noodzakelijk om een correcte werking van de ShineWiLan-X2 te garanderen en om toegang te hebben tot alle beschikbare functies en instellingen.



## 4. ShineTools App Instellingen

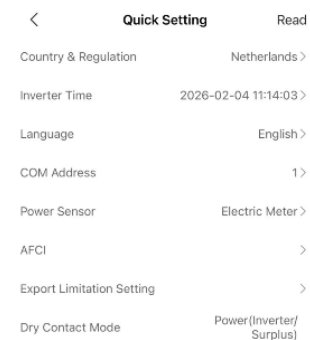
Zodra de verbinding met de ShineWiLan-X2 succesvol tot stand is gebracht, heeft u de mogelijkheid om de huidige instellingen te bekijken en, indien noodzakelijk, aan te passen naar de behoeften van de klant. Het is geadviseerd om na het tot stand brengen van de verbinding eerst een controle van de instellingen uit te voeren om er zeker van te zijn dat het apparaat correct is geconfigureerd en optimaal functioneert.

In de volgende secties vindt u een overzicht van alle beschikbare functies en instellingen van de ShineTools app.

### 4.1 Quick Setting

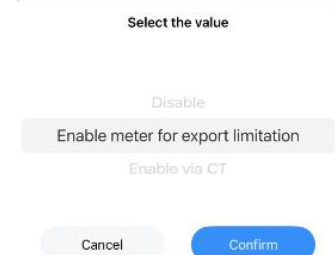
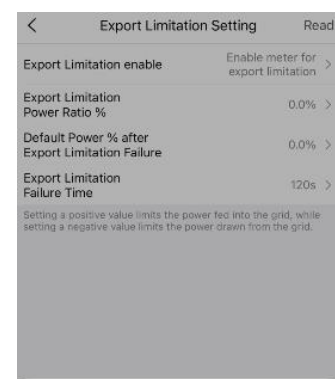
Binnen het menu “Quick Setting” kunt u de basisconfiguratie van de omvormer uitvoeren. Via deze instellingen is het mogelijk om de volgende parameters aan te passen:

- **Land:** selecteer het land waarin het apparaat wordt gebruikt om te zorgen voor een correcte netconfiguratie.
- **Omvormer tijd:** stel de huidige tijd van de omvormer in om een juiste synchronisatie en logging van gegevens te krijgen.
- **Taal:** kies de gewenste taal voor de interface van het apparaat.
- **COM-adres:** configureer het communicatieadres van de omvormer indien nodig.



Daarnaast biedt dit menu de mogelijkheid om extra functionaliteiten te activeren:

- **Meter inschakelen:** indien er een energiemeter van Growatt is geïnstalleerd, kan deze hier geactiveerd worden om het energieverbruik en de teruglevering te monitoren.
- **Exportlimiet instellen:** stel een maximale exportwaarde in om te voorkomen dat er meer energie aan het net wordt teruggeleverd dan toegestaan, bijvoorbeeld bij beperkte of geen teruglevering.



## 4.2 System setting

Binnen het menu “Systeeminstellingen” kunt u belangrijke apparaatfuncties beheren en configureren. De volgende instellingen zijn hier beschikbaar:

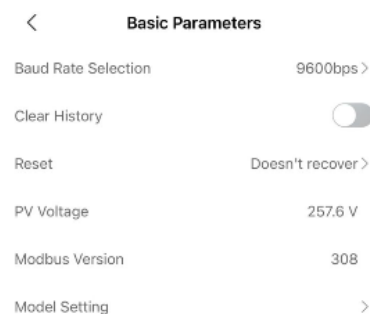
- **Omvormer in- of uitschakelen:** hiermee kunt u de omvormer volledig aan- of uitzetten, bijvoorbeeld voor onderhoud of bij langere stilstand van de installatie.
- **SYN Box inschakelen:** indien er een back-upbox (SYN Box) is geïnstalleerd, kan deze functie worden geactiveerd om de noodstroomvoorziening te gebruiken wanneer dat nodig is.
- **Werkmodus selecteren:** kies de gewenste werkmodus van de omvormer, afhankelijk van uw systeemconfiguratie, bijvoorbeeld Retrofit.
- **Type batterij selecteren:** specificeer het type batterij dat in de installatie wordt gebruikt om een correcte werking en optimale batterijprestaties te waarborgen.



## 4.3 Basic parameters

Binnen het menu “Basisparameters” heeft u de mogelijkheid om onderhouds- en resetfuncties van de omvormer uit te voeren. Een van de beschikbare opties zijn:

- **Geschiedenis verwijderen:** hiermee kunt u alle opgeslagen meetgegevens en logboeken van de omvormer wissen.
- **Omvormer resetten:** hiermee wordt de omvormer teruggezet naar de fabrieksinstellingen. Deze functie kan worden gebruikt om systeemfouten te verhelpen of wanneer u de omvormer opnieuw wilt configureren vanaf de begininstellingen.

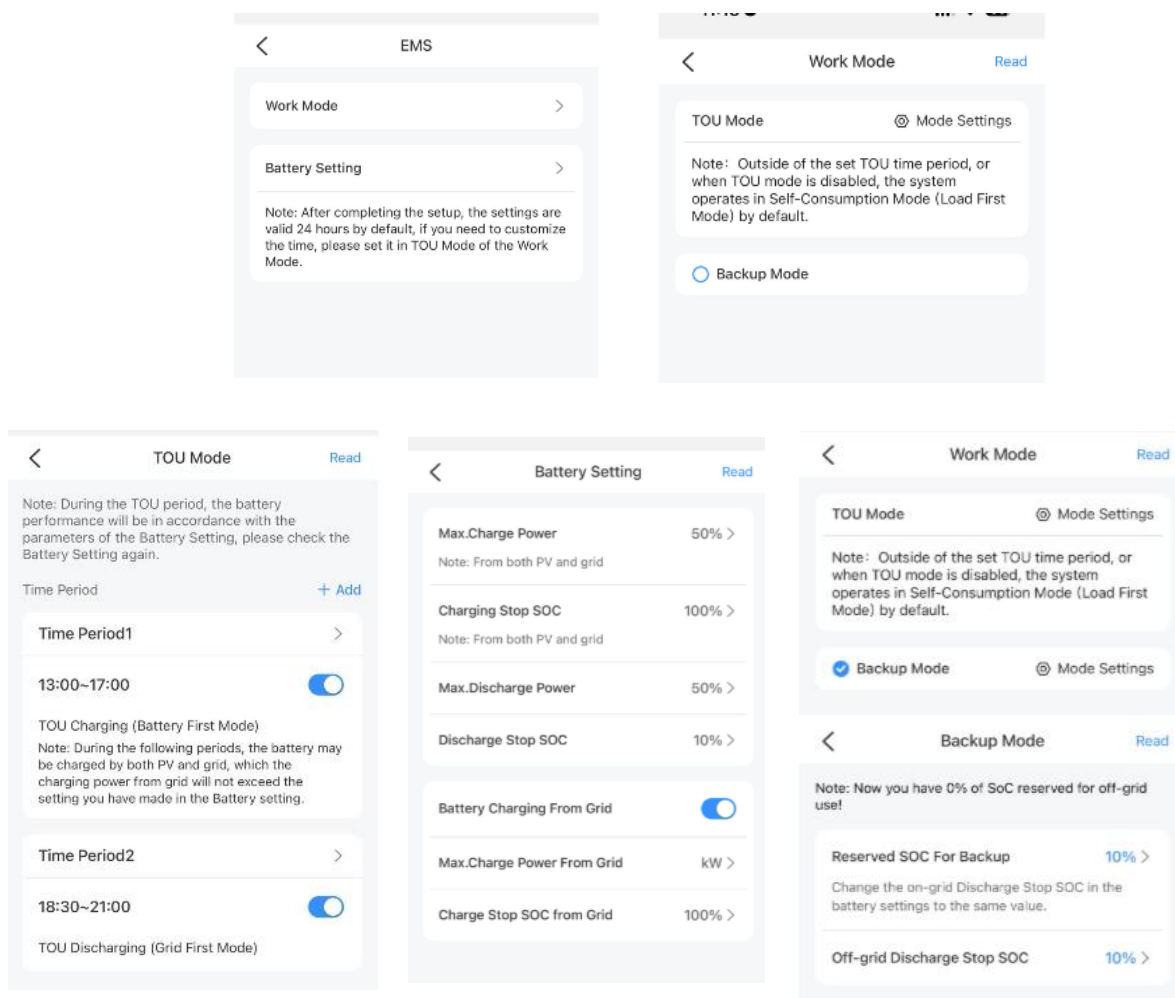


Het is geadviseerd om deze functies alleen te gebruiken indien noodzakelijk en met goedkeuring van de eindgebruiker, aangezien het wissen van gegevens en het resetten van de omvormer onomkeerbaar is en invloed kan hebben op de geregistreerde prestaties van het systeem.

## 4.4 EMS

Binnen het menu “EMS” (Energy Management System) kunt u de geavanceerde instellingen beheren die betrekking hebben op de aansturing van batterijen en het beheer van de back-upfunctionaliteit. De beschikbare opties zijn:

- **Werkmodus selecteren met tijdsloten (TOU):** hiermee kunt u de batterijwerking afstemmen op vooraf ingestelde tijdsintervallen (TOU).
- **Back-upmodus instellen:** configureer hoe de omvormer en de batterijen functioneren tijdens een stroomuitval of noodsituatie. Hiermee wordt bepaald wanneer en hoe de back-upstroom wordt geleverd, zodat kritieke apparaten van stroom kunnen worden voorzien.



Het zorgvuldig instellen van deze parameters zorgt voor een efficiënte energieverdeling, optimale batterijprestaties en betrouwbare werking van de back-upvoorziening.

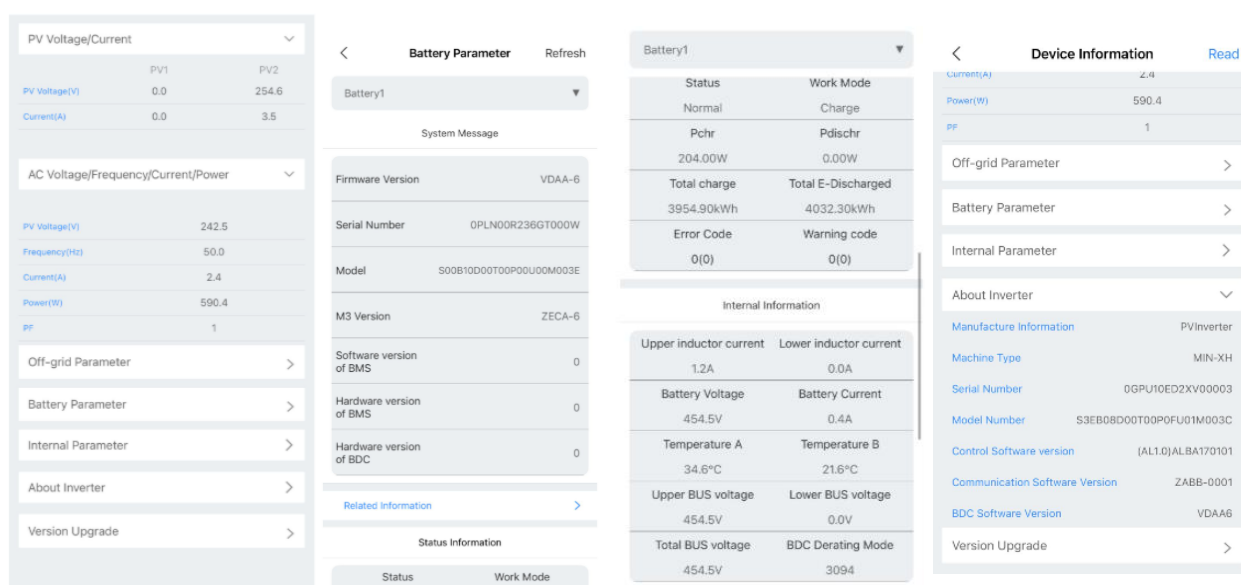
## 4.6 Advanced settings

T.B.C

## 4.7 Device information

Binnen het menu “Device Information” van de ShineTools App kunt u een overzicht bekijken van belangrijke systeem- en apparaatgegevens. Dit menu biedt inzicht in onder andere:

- **PV- en AC-spanning:** de actuele spanning van de zonnepanelen en het net.
- **Systeemparemeters:** diverse parameters van de omvormer en aangesloten componenten.
- **Firmwareversie:** huidige firmware van de omvormer, datalogger en / of batterijen



Daarnaast kunt u vanuit dit menu de firmware van het apparaat controleren en, indien beschikbaar, bijwerken naar de nieuwste versie. Het up-to-date houden van de firmware zorgt voor optimale prestaties, compatibiliteit met nieuwe functies en de meest recente foutoplossingen.

